

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma „BEST - POL” S.A. Kuny 13, 62-710 Władysławów zwanym dalej Producentem, na podstawie przepisów art. 577-581 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 16 z 18 maja 1964 r.) udziela Kupującemu gwarancji jakości rzeczy sprzedanej, której zakres określa poniższy dokument gwarancyjny:

1. 24 miesięczną gwarancję na halę namiotową, która obejmuje:
 - trwałość materiału PCV, blachy trapezowej
 - trwałość spoin konstrukcji stalowej
 - trwałość powłoki cynkowej wykonanej zgodnie z normą PN EN ISO 1461
 - trwałość elementów konstrukcji stalowej
 - poprawność wykonanego montażu
2. Kupujący jest zobowiązany użytkować halę namiotową zgodnie z przeznaczeniem i wytycznymi Producenta.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej w zakupionym produkcie, z uwzględnieniem postanowień pkt. 11 i 12, Producent jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wady, nie później niż 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia o wystąpieniu wady.
4. Producent zobowiązuje się do wymiany lub naprawy poszycia, jeżeli:
 - w reklamowanym poszyciu stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia lub okres naprawy, z przyczyn leżących po stronie Producenta, przekroczy 14 dni.
 - wada wystąpiła z winy Producenta, w okresie 3 dni roboczych od daty zakupu.
5. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas naprawy zgodnie z art. 581 § 1 i 2 Kodeksu Cywilnego. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia jawne, widoczne przy odbiorze hali namiotowej oraz braki i uszkodzenia, w wyniku, których obniżono cenę produktu oraz powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i użytkowania, siły wyższej, bądź naprawy wykonane przez osoby nieupoważnione oraz normalne zużycie produktu.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne wynikłe na skutek nieprawidłowej eksploatacji lub zaniedbania, bądź spowodowane w wyniku nieuwagi.
7. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia nieistotne dla produktu (np. drobne zarysowania wierzchnich konstrukcji lub materiału PCV, czy odbarwienia materiału), a także rozdarcia lub przetarcia materiału zaistniałe po odbiorze plandeki z winy użytkownika.
8. Nie wolno montować żadnych dodatkowych elementów konstrukcji do ramy hali bez uprzedniej pisemnej zgody BEST-POL Sp. S.A.
9. Składowanie w hali jakichkolwiek materiałów żrących lub powodujących korozję, unieważnia gwarancję, jeżeli BEST-POL S.A. nie został wcześniej poinformowany o tym fakcie.

10. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych wadliwym wykonaniem fundamentów hali.
11. Jeżeli Kupujący naprawia poszycie w okresie gwarancji we własnym zakresie, traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji. W przypadku zauważenia konieczności naprawy produktu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Producentowi, który wykona naprawę osobiście lub wskaże upoważnioną do tego firmę.
12. Reklamacja musi być zgłoszona na piśmie z podaniem dokładnego opisu usterki wraz z załączoną dokumentacją fotograficzną będącej powodem reklamacji. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się datę jej bezpośredniego otrzymania przez Producenta lub datę doręczenia przez pocztę.
13. Reklamacja wyrobu nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej kwoty za zakupiony towar.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, gdzie Gwarant zostanie wezwany do siedziby Nabywcy (Użytkownika wyrobu), Zamawiający zostanie obciążony kosztami związanymi z tego typu wyjazdem (dojazdy, delegacje grupy serwisowej oraz należne wynagrodzenie).
15. BEST-POL S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wartości hali, czy reklamowanego elementu i nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie lub bezpośrednie czy brak możliwości korzystania z hali, łącznie z utratą zysków i niedogodnościami na skutek uszkodzeń powstałych nie z winy Producenta.
16. Gwarancją nie są objęte ocynkowane elementy stalowe, w których powierzchnia nieocynkowana, będąca przedmiotem reklamacji, nie przekracza 5% powierzchni całego elementu, zgodnie z normą PN-EN ISO: 1461 Kupujący zobowiązany jest do usuwania tego typu drobnych usterek we własnym zakresie.
17. Utratę gwarancji powodują jakiegokolwiek zmiany w sposobie zamontowania hali lub przeniesienie hali w inne miejsce przez firmy inne niż BEST-POL i przez BEST-POL nie zatwierdzone.
18. Utratę gwarancji bezwzględnie powoduje nieprzestrzeganie Instrukcji Użytkownika.

.....
(data i podpis sprzedającego)

AKCEPTUJĘ WARUNKI GWARANCJI

.....