

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- Po dostarczeniu towaru na miejsce przeznaczenia, Nabywca ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem. W każdym przypadku musi to nastąpić przed rozpoczęciem prac z wykorzystaniem zakupionego towaru, w momencie odbioru towaru od przewoźnika lub z magazynu Sprzedającego. W przypadku braku wspomnianej zgodności, Nabywca ma prawo skierować do Sprzedającego reklamację w terminie:
 - 3 dni od dokonania odbioru towaru, jeśli towar ma wady jawne, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin (nie dotyczy to wad towaru wywołanych niewłaściwym jego transportowaniem),
 - 7 dni w pozostałych przypadkach.
 - Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Nabywcę praw do reklamacji.
 - Reklamacja musi być zgłoszona na piśmie z podaniem dokładnego opisu usterki będącej powodem reklamacji, wraz z załączoną dokumentacją fotograficzną. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się datę jej bezpośredniego otrzymania przez Sprzedającego lub datę doręczenia przez pocztę.
 - Termin na rozpoznanie roszczenia Nabywcy wynosi 3 dni robocze od dnia złożenia reklamacji w BEST-POL S.A., natomiast wada zostanie usunięta w ciągu 14 dni. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział podmiotów trzecich, termin na rozpoznanie roszczenia ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim przypadku Nabywca zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia.
 - Każda reklamacja, która wpływa do BEST-POL S.A., jest rejestrowana. Pracownik, który otrzymał reklamację, niezwłocznie przekazuje ją wraz z otrzymanymi załącznikami Prezesowi firmy w celu rozpatrzenia. Następnie sporządza protokół reklamacyjny, zawierający datę zgłoszenia, wskazanie usterki oraz opis ustalonych działań.
 - W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, BEST-POL S.A. może według swego uznania wymienić towar na nowy wolny od wad, dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
 - Wymiana zakupionego towaru na nowy wolny od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez BEST-POL S.A. wady niemożliwej do usunięcia.
 - BEST-POL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
 - Jeżeli Nabywca naprawi plandekę w okresie gwarancji we własnym zakresie, traci uprawnienia do reklamacji. Tym samym Sprzedający wskazuje punkt serwisowy, w których można dokonać napraw:
- Zakład produkcyjny BEST-POL S.A. Kuny 13, 62-710 Władysławów Tel. 063 242 40 20
- Reklamacja nie przysługuje Nabywcy w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych, wynikłych na skutek nieprawidłowego magazynowania, eksploatacji bądź spowodowanych w wyniku nieuwagi,
 - przeróbek oraz zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - wad i uszkodzeń nieistotnych dla produktu (np. drobne zarysowania wierzchnich konstrukcji lub materiału PCV), a także rozdarć lub przetarć materiału zaistniałych po odbiorze towaru z winy użytkownika,
 - braków i uszkodzeń, w wyniku których obniżono cenę produktu oraz które powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i użytkowania oraz siły wyższej,
 - wad spowodowanych wadliwym wykonaniem fundamentów do hali.
 - Reklamacja wyrobu nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej kwoty za zakupiony towar.
 - W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, gdzie Sprzedający zostanie wezwany do siedziby Nabywcy, Nabywca zostanie obciążony kosztami związanymi z tego typu wyjazdem (dojazdy, delegacje grupy serwisowej oraz należne wynagrodzenie).
 - BEST-POL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z towaru, łącznie z utratą zysków i niedogodnościami na skutek uszkodzeń powstałych nie z winy Sprzedającego.